

Politique Qualité

ALPHADIAGNOSTIC est une entreprise spécialisée dans la fabrication de réactifs destinés aux dispositifs médicaux de diagnostic in-vitro. Consciente des enjeux liés à la qualité des produits de santé, à la sécurité des utilisateurs et à la protection de l'environnement, notre société s'engage dans une démarche conforme aux normes ISO 9001 :2015 et ISO 13485 :2016.

Notre politique vise à garantir des produits conformes, sûrs et disponibles, tout en assurant la satisfaction des clients, la sécurité du personnel et la préservation de l'environnement.

❖ Axes stratégiques de la Politique Qualité

1. Conformité réglementaire et normative

- Se conformer aux exigences légales, réglementaires et normatives applicables aux dispositifs médicaux conditionnés.
- Maintenir une veille réglementaire adaptée à notre domaine d'activité.

2. Qualité de la fabrication

- Garantir la conformité des produits fabriqués, en assurant le respect des procédures, des exigences clients et des bonnes pratiques de fabrication.
- Maîtriser les risques liés à la contamination croisée, aux erreurs d'étiquetage et aux défauts de présentation.

3. Orientation client

- Écouter activement nos clients (distributeurs, laboratoires...) et répondre efficacement à leurs besoins et attentes.
- Traiter les réclamations avec réactivité, dans une optique de satisfaction durable.

4. Service technique et suivi client

- Assurer un service après-vente fiable, avec la mise en place d'une plateforme technique dédiée.
- Mobiliser des délégués technico-commerciaux pour accompagner les clients sur le terrain.

5. Amélioration continue du SMQ

- Déployer un système de management de la qualité efficace, conforme aux normes ISO 9001 et ISO 13485.
- Piloter la performance du SMQ par des indicateurs de suivi, des audits internes et des revues de direction.
- Mettre en œuvre des actions correctives et préventives pour renforcer l'efficacité des processus.

6. Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)

- Fournir un environnement de travail sécurisé et sain pour le personnel.
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques professionnels liés aux activités de conditionnement.
- Réduire l'impact environnemental de nos activités (tri des déchets, gestion des produits chimiques, consommation maîtrisée).
- Sensibiliser et former le personnel aux bonnes pratiques HSE et aux comportements responsables.

7. Développement des compétences

- Former en continu le personnel aux exigences qualité, HSE, réglementaires et spécifiques aux dispositifs médicaux.
- Encourager l'implication et la responsabilisation des collaborateurs à tous les niveaux de l'entreprise.

❖ Engagement de la Direction

En tant que Directeur Général, je m'engage à :

- Mettre à disposition toutes les ressources nécessaires (humaines, techniques, financières) pour atteindre les objectifs qualité et HSE.
- Déléguer à chaque responsable la mission, l'autorité et les moyens pour piloter efficacement les processus.
- Réaliser une revue annuelle de la politique pour en garantir la pertinence, l'adéquation et l'efficacité.

Fait à Alger, le 03/07/2025

Dr B. CHIOUKH



DR. B. CHIOUKH
General Manager